

Oficio N° 075

Arauca, 04 de septiembre de 2020.

Señores

COMPARTA EPS

Arauca

ASUNTO: INDICADORES DE CALIDAD MES DE AGOSTO DE 2020.

Cordial saludo,

Por medio de la presente y para fines pertinentes envío reporte Indicadores de Calidad correspondiente al mes de Agosto de 2020.

NOMBRE	FORMULA	AGOSTO
1. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y asignación de la cita. Medicina General	1315
	D No. Total de consultas Medicina General asignadas en el periodo.	750
	R RESULTADO (Días)	1,753333333
2. OPORTUNIDAD EN LA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO BASICO Y ESPECIALIZADO	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y la atención en toma de muestras de laboratorio	6888
	D No. Total de atenciones en toma de muestra en el periodo.	6888
	R RESULTADO (Días)	1
3. OPORTUNIDAD EN EXAMENES DE LABORATORIO BASICO	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y la Entrega de resultados en toma de muestras de laboratorio	2225
	D No. Total de Entrega de exámenes Básicos en toma de muestra en el periodo.	2225
	R RESULTADO (Días)	1
4. OPORTUNIDAD EN EXAMENES DE LABORATORIO ESPECIALIZADO	N Sumatoria del número de días transcurridos entre solicitud y la entrega de resultados especializados en el laboratorio clínico	7125
	D No. Total de entrega de resultados especializados en el periodo.	4663
	R RESULTADO (Días)	1,527986275
5. OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL	N sumatorio total de los días calendario transcurridos entre la fecha en el cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita	332
	D N° total de consultas odontológicas generales asignadas en la institución	340
	R RESULTADO (Días)	0,976470588
6. TASA DE SATISFACCION GLOBAL	N Sumatoria del número total de pacientes satisfechos con los servicios recibidos por la IPS en el periodo	391
	D No. Total de pacientes encuestados por la IPS.	393
	R RESULTADO %	99,49109415
7. PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	N Sumatoria del número total de eventos adversos detectados y gestionados.	2
	D No. Total de eventos adversos detectados	2
	R RESULTADO %	100
	N Sumatoria del número total de incidentes adversos detectados y gestionados.	10
	D No. Total de incidentes adversos detectados	10
R RESULTADO %	100	
8. OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	N Sumatoria del número total de medicamentos entregados y gestionados.	576
	D Sumatoria del número total de medicamentos entregados y gestionados.	576
	R RESULTADO (Días)	1

De acuerdo al análisis anterior nos encontramos cumpliendo dentro las metas esperadas para cada indicador.

Agradeciendo su atención,

ANA AVENDAÑO T.

Representante Legal